

【株式会社 トウトゥモロウ】

代表者	坂田 知裕	所在地	福岡県福岡市
URL	www.totomorrow.co.jp/	TEL	092-525-1411
資本金	2,700万円	設立	1993年11月
業種	宅配クリーニング	従業員	25名



■事業概要

- ・フランチャイズ主体のクリーニング宅配事業
(宅配ピザのクリーニング版)
- ・フランチャイジーやパートナーを集い、当社が本部として窓口となり、受け付けた内容を各フランチャイジーやパートナーに迅速に伝えるためのシステムを提供

■事業課題

- ・ミスがなく迅速かつ効率的な指示・伝達の実行
- ・顧客の都合の良い時間帯での予約受付の実現
- ・売上・利益など全活動の経過状況を、リアルタイムで把握
- ・サービス品質維持、迅速なクレーム対応、機会損失の防止

■IT活用内容

- ・お客様窓口を本部に一本化し、インターネットを通じた集配予約や実際の集配状況を管理できるITシステムを自ら開発

■IT活用効果

- ・間接的な業務にとられる時間を削減
- ・顧客の要望に関してヒアリングや提案を行う時間的余裕を確保
- ・システムを活用し集配状況を本部も把握でき、案件への対応時間が短縮されたため顧客満足度が向上